

Erste Schritte mit QuarkXPress 2019



Contents

Verwandte Dokumente	1
Systemanforderungen	2
Systemanforderungen: macOS.....	2
Systemanforderungen: Windows.....	2
Installation: macOS.....	4
Installation: Windows	5
Durchführen einer Silent-Installation.....	5
Vorbereiten der Silent-Installation: Windows.....	5
Silent-Installation: Windows.....	5
Dateien nach der Installation hinzufügen: Windows	6
Installieren von XTensions Modulen	7
Vorgaben.....	8
Upgrade	9
Installation oder Upgrade mit QLA.....	10
Registrieren.....	11
Aktivierung.....	12
Aktivieren	12
Probleme bei der Aktivierung.....	13
Reaktivieren	13
Die Doppelaktivierung	14
Demomodus	15
Lizenzübertragung	16
Deinstallieren	17
Deinstallieren: macOS	17
Deinstallieren: Windows	17

Fehlerbehebung	18
QuarkXPress Dokumentkonverter	20
So kontaktieren Sie Quark	21
In Amerika.....	21
Außerhalb Amerikas	21
Rechtliche Hinweise	22

Verwandte Dokumente

Weitere Informationen zur Verwendung von QuarkXPress finden Sie in anderen unten angeführten QuarkXPress Dokumentationen/Quellen.

Dokument-/Artikelname	Beschreibung	Wo finden Sie das
QuarkXPress Benutzerhandbuch	Ein Handbuch für den Endbenutzer von QuarkXPress. In diesem Handbuch können Sie schnell Informationen nachschlagen, Wissenswertes herausfinden und mit Ihrer Arbeit fortfahren.	www.quark.com/support/documentation
Was ist neu in QuarkXPress	Eine Zusammenfassung der neuen Funktionen in QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation
Digital Publishing mit QuarkXPress	Eine Anleitung zum digitalen Publishing mit QuarkXPress.	www.quark.com/support/documentation

Systemanforderungen

Systemanforderungen: macOS

Software

- macOS® 10.12.6 (Sierra), macOS® 10.13.6 (High Sierra) und macOS® 10.14.5 (Mojave).

Hardware

- CPU mit Dual-Core oder mehr
 - 4GB RAM verfügbar für QuarkXPress
 - 2 GB Festplattenspeicher für die Installation
- ➔ Für eine höhere Leistung bei der Arbeit mit komplexen (grafiklastigen) und langen Dokumenten empfehlen wir leistungsstärkere Hardware-Spezifikationen und einen größeren für QuarkXPressverfügbaren Arbeitsspeicher (RAM).

Sonstiges

- Eine Internetverbindung zur Aktivierung

Systemanforderungen: Windows

Software

- Microsoft® Windows® 8.1 mit April 2014 Update, Rollup-Update (KB2919355) und März 2014 Servicing Stack Update (KB2919442) (64 Bit), Windows® 10 Version 1803 (64 Bit) oder neuer
 - Microsoft .NET Framework 4.0 oder höher
- ➔ Ein Update der Universal C Runtime ist erforderlich unter Windows 8.x. Für weitere Informationen folgen Sie bitte dem Link: support.microsoft.com/en-in/kb/2999226

Hardware

- CPU mit Dual-Core oder mehr
- 4GB RAM verfügbar für QuarkXPress

- 2 GB Festplattenspeicher für die Installation
- ➔ Für eine höhere Leistung bei der Arbeit mit komplexen (grafiklastigen) und langen Dokumenten empfehlen wir leistungsstärkere Hardware-Spezifikationen und einen größeren für QuarkXPressverfügbaren Arbeitsspeicher (RAM).

Sonstiges

- Eine Internetverbindung zur Aktivierung

Installation: macOS

So installieren Sie QuarkXPress:

1. Deaktivieren Sie alle laufenden Antiviren-Programme. Wenn Sie befürchten, Ihren Computer mit einem Virus zu infizieren, prüfen Sie die Installationsdatei auf Viren und deaktivieren Sie danach Ihr Virenschutzprogramm.
2. Doppelklicken Sie auf das Installer-Disk Image. Ziehen Sie das Programmsymbol von QuarkXPress (ein einziges App-Bundle) in Ihren Programme-Ordner oder in einen anderen Ordner Ihrer Wahl.

Installation: Windows

So installieren Sie QuarkXPress:

1. Deaktivieren Sie alle laufenden Antiviren-Programme. Wenn Sie befürchten, Ihren Computer mit einem Virus zu infizieren, prüfen Sie die Installationsdatei auf Viren und deaktivieren Sie danach Ihr Virenschutzprogramm.
2. Doppelklicken Sie auf das Installer-Symbol und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Durchführen einer Silent-Installation

Die Silent-Installationsfunktion ermöglicht die Installation von QuarkXPress auf Computern über ein Netzwerk, ohne dass eine bestimmte Ausführungsanleitung schrittweise durchgeführt werden muss. Diese Funktion ist besonders für große Gruppeninstallationen nützlich, da sich eine manuelle Installation hier als sehr mühevoll erweist.

Vorbereiten der Silent-Installation: Windows

Damit Windows User auf ihren Computern eine Silent-Installation durchführen können, muss der Administrator folgende Änderungen vornehmen:

1. Installieren Sie unter Verwendung der lokalen Kopie des Installers QuarkXPress auf der lokalen Festplatte. Der Installer erzeugt in dem Ordner, in dem sich der Installer befindet, eine Datei „setup.xml“.
2. Öffnen Sie die Datei „silent.bat“ in einem Texteditor und stellen Sie sicher, dass die erste Zeile den Pfad der Datei „setup.xml“ in folgender Form enthält:

```
'[Netzwerkpfad der Datei setup.exe]' /s /v'/qn'
```
3. Geben Sie den Ordner, der den Installer enthält und die Datei „setup.xml“ für Benutzer frei, die für die Installation von QuarkXPress lizenziert sind.

Silent-Installation: Windows

Um eine Silent-Installation unter Windows durchzuführen, muss ein Endbenutzer folgende Schritte ausführen:

1. Navigieren Sie zum freigegebenen Ordner, der die Dateien „setup.xml“ und „silent.bat“ enthält.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei „silent.bat“ und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Dateien nach der Installation hinzufügen: Windows

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol „setup.exe“.

Die Dialogbox **Setup** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Weiter**.

Der **Programmwartungsbildschirm** wird angezeigt.

- Klicken Sie auf **Modifizieren**, um die zu installierenden Dateien auszuwählen. Sie besitzen die Möglichkeit, neue Dateien zu installieren oder zuvor installierte Dateien zu entfernen.
- Klicken Sie auf **Reparieren**, um kleinere Probleme mit installierten Dateien zu beheben. Verwenden Sie diese Option, wenn Probleme mit fehlenden oder beschädigten Dateien, Verknüpfungen oder Einträgen in der Registry auftreten.

3. Klicken Sie auf **Weiter**.

- Falls Sie in der vorangegangenen Dialogbox auf **Modifizieren** geklickt haben, wird der Bildschirm **Anwenderdefiniertes Setup** angezeigt. Nehmen Sie entsprechende Änderungen vor und klicken Sie auf **Weiter**. Der Bildschirm **Bereit zum Reparieren des Programms** wird angezeigt.
- Falls Sie in der vorangegangenen Dialogbox auf **Reparieren** geklickt haben, wird der Bildschirm **Bereit zum Reparieren** angezeigt.

4. Klicken Sie auf **Installieren**.

5. Klicken Sie auf **Fertigstellen** wenn das System Sie über die Fertigstellung des Prozesses informiert.

Installieren von XTensions Modulen

QuarkXPress wird mit einem Standardset von XTensions Modulen geliefert. Sie können außerdem zusätzliche von Quark oder Drittanbietern entwickelte XTensions Software installieren.

Die meisten XTensions bestehen aus zwei Teilen, aus einer Datei für die Funktionalität des XTensions Moduls und aus einer weiteren Datei für die Benutzerschnittstelle. Der Name des Moduls für die Benutzeroberfläche endet üblicherweise mit „UI“. XTensions Module, die nicht über eine Benutzerschnittstelle verfügen, besitzen auch keine UI-Datei.

macOS

QuarkXPress 2019 wird als „App-Bundle“ für Mac OS X herausgegeben. Um das zu ermöglichen, wurden alle dazugehörigen Ordner, einschließlich der Standard-XTensions in das geschlossene App-Bundle integriert. QuarkXPress 2019 lädt XTensions von Drittanbietern von folgenden Speicherorten:

- `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/XTensions`
- `/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/XTensions`

Wenn sich die XTension im Haupt-Library-Pfad befindet, ist sie für alle Benutzer auf diesem Mac verfügbar. Wenn Sie sich jedoch im Library-Pfad des Benutzers befindet, ist die XTension nur für diesen bestimmten Benutzer verfügbar. Wenn die gleiche XTension in beiden Speicherorten abgelegt ist, erhält die Version den Vorzug, die sich im Library-Pfad des Benutzers befindet.

- ➔ Die XTensions müssen in einem dieser Ordner platziert sein, damit sie von QuarkXPress2019 geladen werden kann. Nehmen Sie keine Änderungen am QuarkXPress App-Bundle vor. Neu installierte XTensions Module werden beim nächsten Programmstart geladen.
- ➔ Der Ordner `XTensions Disabled` ist seit QuarkXPress 2019 unter Mac veraltet und wird nicht länger unterstützt. Die deaktivierten XTensions werden in folgender Datei erfasst: `~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2019/XTSettings.plist`.

Windows

Zum Installieren von XTensions Modulen unter *Windows*, kopieren Sie diese in den Ordner `XTensions` in Ihrem QuarkXPress Programmordner. Neu installierte XTensions Module werden beim nächsten Programmstart geladen.

Vorgaben

Standardmäßig werden die QuarkXPress Vorgaben im Benutzerordner gespeichert. Sie befinden sich in einem Unterordner, der mit dem Namen der Hauptversion benannt ist; so entsteht kein Konflikt, wenn Sie mehrere Versionen von QuarkXPress installiert haben.

Wenn Sie einen Ordner mit dem Namen `Vorgaben` auf derselben Ebene wie das QuarkXPress 2019 App-Bundle anlegen (im `Programme`-Ordner), benutzt QuarkXPress diesen Ordner als globalen Vorgabenordner.

Wenn Sie nicht möchten, dass sich der `Vorgaben` Ordner im `Programme`-Ordner befindet, erstellen Sie einen Unterordner **QuarkXPress 2019** und platzieren die Anwendung (das Bundle) und den `Vorgaben` folder there.

Upgrade

So führen Sie ein Upgrade von QuarkXPress auf diese Version durch:

1. Deaktivieren Sie alle laufenden Antiviren-Programme. Wenn Sie befürchten, Ihren Computer mit einem Virus zu infizieren, prüfen Sie die Installationsdatei auf Viren und deaktivieren Sie danach Ihr Virenschutzprogramm.
2. Unter *Windows*: Doppelklicken Sie auf das Installer-Symbol und folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Unter *macOS*: Ziehen Sie das QuarkXPress 2019 App-Bundle aus der DMG-Datei in Ihren *Programme*-Ordner.

- *Windows*: Wenn der Bildschirm **Validierungscode** erscheint, wählen Sie **Upgrade** aus dem Dropdown-Menü **Installationstyp**. Falls Sie über einen Validierungscode verfügen, tragen Sie ihn in die Felder **Geben Sie Ihren Validierungscode ein** ein. Falls Sie keinen Upgrade-Validierungscode besitzen, klicken Sie auf **Validierungscode besorgen** und suchen Sie die Quark Website auf. Führen Sie die Anleitung am Bildschirm durch, um den Validierungscode zu erhalten und tragen Sie den Code dann in die Felder **Geben Sie Ihren Validierungscode ein** ein.
 - *macOS*: Sie werden zu diesem Zeitpunkt noch nicht nach dem **Validierungscode** gefragt. Dies geschieht erst beim ersten Start der Anwendung.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und folgen Sie der Anleitung am Bildschirm.
- ➔ Der Installer installiert ein neues Exemplar von QuarkXPress. Eine frühere Version wird nicht ersetzt (d. h. QuarkXPress 2019 ersetzt nicht QuarkXPress 2018, 2017, 2016 or 2015).

Installation oder Upgrade mit QLA

Quark® License Administrator (QLA) ist eine Software zur Verwaltung lizenzierter Quark Produkte. Wenn Sie eine Lizenz für Bildungseinrichtungen oder eine Lizenz für kommerzielle Nutzer gekauft haben, haben Sie beim Kauf von QuarkXPress wahrscheinlich eine QLA CD-ROM erhalten. Sie können QLA auch von unserer Website herunterladen: <https://qlaweb.quark.com>. QLA muss in Ihrem Netzwerk vor der Installation von QuarkXPress installiert werden.

Wenn Quark License Administrator bereits installiert ist und Sie nun QuarkXPress installieren, wird der Dialog **Lizenzserver-Details** angezeigt, nachdem Sie Ihre Registrierungsdaten eingegeben haben. Bevor Sie fortfahren, prüfen Sie bitte, ob alle Informationen zum Ausfüllen der folgenden Felder vorhanden sind:

- **Host-Name oder IP-Adresse des Lizenzservers:** Geben Sie die IP-Adresse oder den Servernamen des als Lizenzserver ausgewählten Servers ein. Der Lizenzserver verarbeitet Anforderungen lizenzierter Clients.
- **Port des Lizenzservers:** Geben Sie die Portnummer des Lizenzservers ein. Diese Nummer wird bei der Online-Registrierung der QLA-Software festgelegt. Der Lizenzserver-Port ist der Anschluss für Lizenzserveranforderungen.
- **Host-Name oder IP-Adresse des Backup-Lizenzservers:** Geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Servers an, der als Backup-Lizenzserver fungieren soll.
- **Port des Backup-Lizenzservers:** Geben Sie den Wert für den Port des Backup-Lizenzservers ein.

Registrieren

Beim ersten Start der Anwendung wird ein QuarkXPress Produktregistrierungs-Panel angezeigt. Klicken Sie auf **Registrieren** und Sie werden auf die Seite „Online-Registrierung“ der Quark Website geleitet. Die Registrierung ist zu diesem Zeitpunkt optional; klicken Sie auf **Fortfahren**, um diesen Schritt zu übergehen.

Falls Sie keine Online-Registrierung durchführen können, finden Sie unter [So kontaktieren Sie Quark](#) die Kontaktdaten.

Wir empfehlen, dass Sie Ihr Exemplar von QuarkXPress, registrieren, da Sie dadurch mehrere Vorteile haben, z. B. 60 Tage kostenloser technischer Support.

Aktivierung

Nach der Installation von QuarkXPress® mit einem gültigen alphanumerischen Validierungscode müssen Sie die Software aktivieren.

Ein gültiges (nicht zu Evaluierung bestimmtes) Exemplar von QuarkXPress kann ohne Aktivierung 30 Tage lang ausgeführt werden.

Die Aktivierung ist ein Vorgang, der QuarkXPress zu einer zeitlich unbegrenzten Verwendung auf dem Computer freigibt, auf dem die Software installiert wurde. Während der Aktivierung wird ein *Installationsschlüssel* erzeugt und an Quark übermittelt. Dieser Installationsschlüssel ist eine für Ihre Hardwarekonfiguration gültige Zeichenfolge. Quark verwendet den Installationsschlüssel, um einen *Aktivierungsschlüssel* zu generieren und zurück zu senden, der für die Aktivierung Ihres Exemplars von QuarkXPress verwendet wird.

- ➔ Eine ausführliche Beschreibung des **Validierungscodes**, **Installationscodes** und **Aktivierungscodes** finden Sie in der [Quark Support Knowledgebase](#).

Ein aktiviertes Exemplar von QuarkXPress kann nur auf dem Computer betrieben werden, auf dem es aktiviert wurde. Wenn Sie ein Exemplar der Software auf einen anderen Computer übertragen möchten, können Sie dazu die Lizenzübertragungsfunktion verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter „[Lizenzübertragung](#)“.

- ➔ Wenn Sie Quark® License Administrator (QLA) für die Überwachung der Nutzung von QuarkXPress verwenden, müssen Sie QuarkXPress nicht aktivieren.
- ➔ Ein Evaluierungsexemplar von QuarkXPress lässt sich 7 Tage lang mit vollem Funktionsumfang ausführen. Anschließend kann die Software nicht mehr gestartet werden, wenn Sie keinen gültigen Validierungscode eingeben. Wenn Sie QuarkXPress für die Evaluierung länger als 7 Tage benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Telesales Team:
www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone.

Aktivieren

Wenn Sie ein Einzelanwender-Exemplar von QuarkXPress besitzen, müssen Sie die Anwendung aktivieren. Wenn ein gültiges Exemplar von QuarkXPress auf Ihrem Computer installiert wurde, jedoch noch nicht aktiviert ist, wird bei jedem Start der Software eine Dialogbox angezeigt. Um die Aktivierung zu starten, klicken Sie auf **Jetzt aktivieren** (Windows) oder **Weiter** (macOS). Die Dialogbox **Produktaktivierung** erscheint.

- Wenn Sie Ihr Exemplar von QuarkXPress automatisch über das Internet aktivieren möchten, klicken Sie auf **Weiter**.
- Wenn sich auf dem Computer, auf dem Sie QuarkXPress installiert haben, kein Internetzugang befindet, klicken Sie auf **Weitere Aktivierungsoptionen**. QuarkXPress zeigt die Option für die Aktivierung über einen Webbrowser an. Die bei der Erzeugung des Aktivierungscodes verwendete Webseite kann auf jedem beliebigen Computer geöffnet werden, der mit dem Internet verbunden ist.

Wenn Sie QuarkXPress im Moment nicht aktivieren möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.

Falls Sie QuarkXPress nicht aktivieren, können Sie die Anwendung vom Zeitpunkt der Installation an 30 Tage lang benutzen; nach 30 Tagen kann die Software nur noch im Demomodus betrieben werden. Einige Funktionen sind im Demomodus eingeschränkt oder nicht verfügbar; mehr dazu unter *Demomodus*.

- ➔ Falls Sie keine Online-Aktivierung durchführen können, finden Sie unter *So kontaktieren Sie Quark* die Kontaktdaten.

Probleme bei der Aktivierung

Falls die automatische Aktivierung fehlschlägt, wird der Bildschirm **Aktivierung fehlgeschlagen** angezeigt.

- Um die Aktivierung mit einem Webbrowser durchzuführen, klicken Sie auf **Aktivieren über die Quark Website** und anschließend auf **Weiter**. Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Falls die Webaktivierung fehlschlägt, wenden Sie sich an den technischen Support von Quark (siehe „*Quark kontaktieren*“). QuarkXPress lässt sich in der Zwischenzeit 30 Tage lang mit vollem Funktionsumfang betreiben. Danach läuft die Software solange im Demomodus, bis sie erfolgreich aktiviert wird (siehe „*Demomodus*“).

Das Quark Aktivierungssystem unterstützt nur einfache Proxyserver-Authentifizierungen. Die Internetaktivierung funktioniert nicht, wenn ein Proxyserver mit einer anderen Authentifizierung verwendet wird. Sollte dies der Fall sein, verwenden Sie die Online-Webaktivierung (besuchen Sie einen der unten aufgeführten Links), um das Produkt zu aktivieren. Stellen Sie zum Schutz Ihrer Privatsphäre sicher, dass die Seite mit dem Aktivierungsschlüssel aus dem Verlauf Ihres Webbrowsers gelöscht wird.

<https://accounts.quark.com/ActivationServer>

Wenn Ihr Exemplar von QuarkXPress nicht aktiviert wurde und Sie das Datum des Computers so verändern, dass es außerhalb des Voraktivierungszeitraums oder nach 2038 liegt, läuft die Anwendung nur im Demo-Modus. Beheben Sie dieses Problem durch die Einstellung des aktuellen Datums.

Reaktivieren

Nach der Aktivierung verifiziert QuarkXPress die Gültigkeit des Aktivierungsschlüssels bei jedem Programmstart. Falls QuarkXPress keinen gültigen Aktivierungsschlüssel findet, müssen Sie die Software durch Kontakt mit dem

Kundenservice von Quark, durch Einsenden des Online-Formulars oder durch Senden des Reaktivierungs-Formulars per Fax reaktivieren.

Sie müssen QuarkXPress reaktivieren, wenn Sie eine größere Hardwareänderung vornehmen (z. B. eine Änderung der Ethernet-Adresse auf einem Mac oder einen Wechsel des Computer-Prozessors) oder falls der Aktivierungsmechanismus beschädigt ist.

Falls QuarkXPress feststellt, dass die Aktivierungsdaten verändert wurden, fehlen oder beschädigt sind, zeigt die Anwendung die Dialogbox **aktivieren QuarkXPress** an und fordert Sie zur Re-Aktivierung von QuarkXPress. Falls QuarkXPress im Voraktivierungszeitraum betrieben wird, wird dieser beendet.

- ➔ Falls Sie signifikante Änderungen an der Hardware Ihres Computers planen, sollten Sie die Lizenzübertragungsfunktion verwenden, um QuarkXPress zu deaktivieren und nach der Hardwareänderung auf demselben Computer wieder zu aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter „[Lizenzübertragung](#)“.

Falls Sie Ihr Exemplar von QuarkXPress reaktivieren müssen, führen Sie die Reaktivierung bitte innerhalb von 30 Tagen durch. Nach 30 Tagen läuft die Software lediglich im Demomodus (siehe „[Demomodus](#)“).

- ➔ Sie können ein aktiviertes Exemplar von QuarkXPress auf demselben Computer beliebig oft deinstallieren und neu installieren, ohne die Anwendung erneut aktivieren zu müssen.
- ➔ Die Toleranzfrist für eine Aktivierung nach der Installation oder für die Änderung spezieller Peripherie-Hardware beträgt 30 Tage. Im Falle signifikanter Hardware-Änderungen oder Beschädigungen des Aktivierungsmechanismus gilt keine Toleranzfrist.

Die Doppelaktivierung

Eine Einzelanwenderlizenz von QuarkXPress ermöglicht dem registrierten Anwender die Installation und Verwendung der Software auf zwei Computern (einem primären Computer und einem Zweitgerät). Dazu müssen Sie QuarkXPress einfach auf beiden Computern installieren und aktivieren.

Die Doppelaktivierungsmethode ist plattformunabhängig; damit können Sie die Software auf zwei macOS-Computern, zwei Windows-Computern oder zwei Computern betreiben, bei denen der eine mit macOS und der andere mit Windows läuft.

Demomodus

Im Demomodus gelten folgende Einschränkungen:

- Dateien können nicht gesichert bzw. in einer älteren Version gesichert werden.
 - Die Funktion **Alte Fassung** ist deaktiviert.
 - Die Funktionen Export als EPS, Export als Bild und Bild Export sind deaktiviert.
 - Sie können die Einstellungen in der Fensterfläche **Sichern** der Dialogbox **Vorgaben** (Menü **QuarkXPress/Bearbeiten**) ändern, das automatische Sichern von Layouts oder Anlegen von Sicherungskopien funktioniert unter Verwendung dieser Einstellungen jedoch nicht.
 - Die Funktion Für Ausgabe sammeln ist deaktiviert.
 - Es können keine Bibliotheken erstellt werden.
 - Es können keine Bücher erstellt werden.
 - Print-Layouts zeigen auf jeder gedruckten Seite die Wörter „QuarkXPress Demo“.
 - In PostScript® Dateien werden die Wörter „QuarkXPress Demo“ in alle PostScript Seiten eingebettet.
 - Es lassen sich höchstens fünf Seiten eines QuarkXPress Layouts im PDF-Format exportieren. Auf jeder dieser Seiten erscheint „QuarkXPress Demo“.
 - Es werden nur jeweils fünf Seiten hintereinander gedruckt.
 - Digitale Layouts können nicht als HTML5/ePub/Kindle/iOS App/Android App exportiert werden.
 - Die Option „Vorschau der HTML5-Publikation“ ist deaktiviert.
- ➔ Wenn QuarkXPress sofort nach der Installation im Demo-Modus läuft, müssen Sie die Anwendung zunächst aktivieren, bevor Sie mit dem vollen Funktionsumfang arbeiten können.

Lizenzübertragung

Mithilfe der Lizenzübertragung können Sie ein aktiviertes Exemplar von QuarkXPress selbst auf einen anderen Computer „umziehen“. Dieser Vorgang umfasst das Deaktivieren der Software auf dem einen Computer und ihre Reaktivierung auf einem anderen.

- ➔ Wenn Sie wesentliche Änderungen an der Hardwarekonfiguration Ihres Computers vornehmen, müssen Sie Ihre Lizenz ebenfalls übertragen.
- ➔ Wenn Sie Ihre Lizenz ohne einen Kontakt mit dem technischen Support von Quark übertragen möchten, muss eine Internetverbindung vorhanden sein.

So verwenden Sie die Lizenzübertragungsfunktion:

1. Starten Sie QuarkXPress.
2. Wählen Sie **QuarkXPress/Hilfe > QuarkXPress Lizenzübertragung**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Deinstallieren

- ➔ Falls das Deinstallationsprogramm feststellt, dass eine Instanz der Anwendung ausgeführt wird, erscheint eine Warnmeldung. Schließen Sie die Anwendung vor dem Start der Deinstallation.

Deinstallieren: macOS

Zum Deinstallieren von QuarkXPress, öffnen Sie den Ordner „Applications“ (Programme) auf Ihrer Festplatte (oder den Ordner, in dem QuarkXPress installiert wurde) und ziehen Sie die QuarkXPress App in den Papierkorb.

Deinstallieren: Windows

So deinstallieren Sie QuarkXPress:

1. Wählen Sie **Start > Alle Programme > QuarkXPress 2018 2019 > Deinstallieren**.
 2. Klicken Sie auf **Ja**. Das Deinstallationsprogramm sammelt die für die Deinstallation erforderlichen Daten und informiert Sie mit einer Warnmeldung darüber, dass der Inhalt des Anwendungsordners von QuarkXPress gelöscht wird.
 3. Klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie fortfahren möchten oder auf **Nein**, um den Vorgang abubrechen.
- ➔ Sie können eine Deinstallation auch durch erneutes Starten des Installers durchführen.

Fehlerbehebung

Wenn Sie Probleme mit QuarkXPress bemerken, probieren Sie zunächst eine der folgenden Methoden, bevor Sie sich an den Support wenden. Üblicherweise werden damit eine Menge Probleme gelöst:

- **Löschen Sie den Bild-Cache und die Vorgaben mit Quark Cache Cleaner**

Windows:

1. Beenden Sie QuarkXPress, falls es gerade läuft.
2. Wechseln Sie in den Ordner `QuarkXPress 2019/Tools`
3. Starten Sie **QuarkCacheCleaner** und klicken Sie auf **Ja**.

➔ Wenn Sie zusätzlich die Vorgaben löschen möchten, aktivieren Sie auch die Option **Vorgaben**.

macOS:

1. In **QuarkXPress** erreichen Sie Quark Cache Cleaner über das Menü QuarkXPress.
2. Sie werden gebeten, alle geöffneten Projekte zu sichern.

➔ Wenn QuarkXPress geschlossen ist und die Anwendung zum Dock hinzugefügt wurde, können Sie das Kontextmenü für QuarkXPress im Dock aufrufen und so QuarkCacheCleaner starten.

- **Löschen Sie die Vorgaben manuell**

macOS:

1. Beenden Sie QuarkXPress, falls es gerade läuft.
2. Wechseln Sie in den Ordner `Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2019`. Löschen Sie den Ordner „Preferences“, falls er vorhanden ist. (Legen Sie den Vorgaben-Ordner nicht erneut an)
3. Halten Sie die Wahl-Taste gedrückt und klicken Sie auf **Gehe zu -> Library**. Suchen Sie dann Preferences auf und anschließend Quark. Löschen Sie den Ordner „QuarkXPress 2019“ und dessen Inhalt.
4. Starten Sie QuarkXPress erneut.

Wenn alles zur Zufriedenheit läuft, machen Sie einen Backup des Ordners „QuarkXPress 2019“; beim nächsten Auftreten von Problemen müssen Sie nicht den Ordner löschen sondern lediglich seinen Inhalt durch den des Backups ersetzen.

Windows:

1. Beenden Sie QuarkXPress, falls es gerade läuft.
2. Öffnen `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2019`. Löschen Sie den Ordner „Preferences“, falls er vorhanden ist. (Legen Sie den Vorgaben-Ordner nicht erneut an)
3. Rufen Sie **Start > Ausführen** auf und geben Sie `%localappdata%` ein und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Suchen Sie den Ordner Quark auf. Löschen Sie den Ordner „QuarkXPress 2019“ und dessen Inhalt.
5. Starten Sie QuarkXPress erneut.

Wenn alles zur Zufriedenheit läuft, machen Sie einen Backup des Ordners „QuarkXPress 2019“; beim nächsten Auftreten von Problemen müssen Sie nicht den Ordner löschen sondern lediglich seinen Inhalt durch den des Backups ersetzen.

Wenn weiterhin Probleme auftreten, besuchen Sie bitte www.quark.com/support für weitere Optionen.

QuarkXPress Dokumentkonverter

Wenn Sie Dokumente aus QuarkXPress 6 oder älter öffnen möchten, benutzen Sie bitte den QuarkXPress Dokumentkonverter, um die Dateien zunächst auf Version 9 zu konvertieren.

Der QuarkXPress Dokumentkonverter konvertiert nur ältere QuarkXPress Dokumente der Versionen 3.x bis 6.x nach QuarkXPress 9.1, führt aber keinen Upgrade des Textflusses durch. Wenn ein Benutzer ein solches konvertiertes Dokument in QuarkXPress 2019 öffnet, wird die Textfluss-Version aktualisiert und an die Dokumentversion angeglichen. Der Text wird demzufolge neu umbrochen. Dasselbe Verhalten zeigt sich, wenn der Benutzer die Textfluss-Version einer älteren Dokumentversion in QuarkXPress 9.x aktualisiert (indem er das Dokument durch Drücken der Taste Wahl/Alt öffnet) und anschließend speichert.

Der QuarkXPress Dokumentkonverter befindet sich hier:

macOS: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=289>

Windows: <http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Details.aspx?fid=288>

Unterstützte Plattformen:

- macOS: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.6), Sierra (10.12.6), High Sierra (10.13.6), Mojave (10.14.x)
- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64 Bit), Windows® 8.1 (64 Bit) oder Windows® 10 Version 1803 (64 Bit) oder neuer

➔ Microsoft® Windows® 7 users must install Microsoft .NET Framework 4 or higher to run this application.

➔ Über Quark Auto Update sind neue Updates für QuarkXPress Document Converter erhältlich.

So kontaktieren Sie Quark

Im Support-Portal haben Sie die Möglichkeit, Support Tickets zu protokollieren, Tickets nachzuverfolgen, Statusbenachrichtigungen zu erhalten, mit einem Vertreter des technischen Supports zu chatten, die Wissensdatenbank zu durchsuchen und Zugriff auf Produktdokumentationen zu erhalten.

Durch den direkten Zugriff auf Dokumentationen aller Quark Produkte – von QuarkXPress und App Studio bis Quark Enterprise Solutions – finden Sie mühelos Antworten auf Ihre Fragen. Unser Support-Team steht Ihnen ebenfalls hilfreich zur Seite, entweder über unser Support-Portal oder telefonisch für unsere Kunden mit Wartungsvertrag.

Wenn Sie ein unterstütztes Produkt gekauft und registriert haben, haben Sie ein Anrecht auf kostenlosen Support während der ersten 60 Tage nach dem Registrierungsdatum. Diese 60 Tage mit kostenlosem Support beginnen am Tag der Registrierung. Falls Sie Ihr Produkt noch nicht registriert haben, sollten Sie das zuerst [hier](#) erledigen.

Alle Supportanfragen (außer Anfragen zur Aktivierung und Lizenzierung) erfordern eine einmalige Gebühr oder ein gültiges QuarkXPress Advantage-Abonnement.

Mit QuarkXPress Advantage erhalten Sie nicht nur Zugriff auf sämtliche Upgrades und Updates, sondern auch unbegrenzten technischen Support während der Laufzeit Ihres Abonnements (12/24/36 Monate).

In Amerika

Weitere Details erhalten Sie auf unserer Support-Website www.quark.com/support

Außerhalb Amerikas

Aus Ländern außerhalb Amerikas besuchen Sie bitte folgende Websites, um Zugang zu Ihrem Support-Konto zu erhalten:

Support-Website

- Frankreich - www.quark.com/fr/support
- Deutschland - www.quark.com/de/support

Rechtliche Hinweise

© 2019 Quark Software Inc. und seine Lizenzgeber. Alle Rechte vorbehalten.

Quark, das Quark Logo, QuarkXPress und QuarkCopyDesk sind Marken oder eingetragene Marken von Quark Software Inc. und der entsprechenden verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.