

Nuance® Wartung und Support für Dragon Medical Practice Edition 4

Mit dem Erwerb einer Lizenz von Dragon Medical Practice Edition, schließen Neukunden automatisch auch Wartung und Support (M&S) für ein Jahr ab. Der M&S-Service kann jährlich verlängert werden und beinhaltet technischen Support durch den zertifizierten Vertriebspartner, über den die Lizenz und der M&S-Service erworben wurden, sowie Fehlerkorrekturen, Software-Updates und -Upgrades.

Lizenzen für Dragon Medical Practice Edition werden über zertifizierte Resellern und Distributoren erworben, durch die auch Support und Wartung erfolgen. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Nuance Ansprechpartner oder unseren zertifizierten Fachhändlern..

Mit dem Nuance M&S-Programm können Sie Ihre Lizenzinvestition schützen und von folgenden Vorteilen profitieren:

- Zugriff auf die neuesten Updates, Upgrades und Fehlerbehebungen für Ihr lizenziertes Produkt über einen Zeitraum von 12 Monaten
- Innerhalb der M&S-Laufzeit: einfacher Zugriff auf alle aktuellen Upgrades und Updates zu Ihren Produkten
- Kontaktaufnahme zum Supportteam Ihres zertifizierten Nuance-Fachhändlers
- Planung Ihrer IT-Kosten: Sie zahlen nur 8% der Lizenzpreiskosten und haben innerhalb der bestehender Vertragslaufzeit Zugriff auf die aktuellen Upgrades und Updates

Voraussetzung M&S-Vertrag

Sie schließen den M&S-Vertrag zusammen mit dem Erwerb Ihrer Lizenz oder Lizenzen von Dragon Medical Practice Edition 4 ab. M&S gilt ab dem Tag, an dem Sie die entsprechende Lizenz für Dragon Medical Practice Edition erworben haben.

M&S-Laufzeit

Der M&S-Vertrag beginnt mit dem Datum, an dem die Dragon Medical Practice Edition-Lizenz erworben wurde. Der Vertrag umfasst eine Laufzeit von 12 Monaten, die mit dem Jahrestag des Kaufdatums endet. Sie können den M&S-Vertrag nach der zwölfmonatigen Laufzeit um einen beliebigen Zeitraum verlängern. Um einen ununterbrochenen Zugriff auf den technischen Support sowie auf Software-Updates und -Upgrades zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen die Verlängerung vor Ablauf der Vertragslaufzeit bei Ihrem zuständigen Fachhändler zu veranlassen.

Software-Updates

Software-Updates dienen der Verbesserungen und Aktualisierungen von unseren Produkten. Updates sind über Ihren zertifizierten Fachhändler verfügbar.

Zusätzliche Informationen zu einem Software-Update und den darin behobenen Problemen werden in unserer Wissensdatenbank veröffentlicht.

Software-Upgrades

Software-Upgrades sind neue Produktversionen mit den neuesten Leistungsmerkmalen und Funktionen. Solche Upgrades werden auf durch unsere Fachhändler zur Verfügung gestellt und vorgenommen. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald eine neue Produktversion verfügbar ist.

Für weitere Informationen zum Nuance M&S-Vertrag kontaktieren Sie bitte Ihren Nuance-Ansprechpartner oder einen unserer zertifizierten Fachhändler. Wir erklären Ihnen gerne die Vorteile eines M&S-Vertrags in einem persönlichen Gespräch.



www.nuance.de/healthcare



@voice4health



Gruppe HealthCare Speech Recognition

Über Nuance Healthcare

Nuance Healthcare, ein Unternehmensbereich von Nuance Communications, bietet Spracherkennungslösungen für Ärzte in 22 Sprachen. Damit können diese Patientendaten exakt erfassen und in aussagekräftige, verwertbare Information umwandeln. Heute nutzen weltweit mehr als 10.000 Einrichtungen und 450.000 Benutzer Spracherkennungstechnologie von Nuance – mit positiven Auswirkungen auf die Versorgungsqualität, Profitabilität und Rechtssicherheit. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten besuchen Sie uns auf www.nuance.de oder schreiben Sie uns an info.healthcare@nuance.com